

**NORHA CECILIA ESPINOSA PÉREZ**  
**ASESOR-105-1**  
Unidad de Apoyo a la Gestión – Grupo de Planeación  
norha.espinosa@cali.gov.co

**Asunto:** Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario NORHA.ESPINOSA, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

| Usuario Actual | Numero Radicado     | Fecha de Vencimiento | Días desde su vencimiento | Estado en ORFEO         |
|----------------|---------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100104832 | 2025-08-25 00:00:00  | 34                        | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100093042 | 2025-08-01 00:00:00  | 58                        | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730101199952 | 2025-07-24 00:00:00  | 66                        | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730101184522 | 2025-07-21 00:00:00  | 70                        | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100081312 | 2025-07-10 00:00:00  | 81                        | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730101096512 | 2025-07-07 00:00:00  | 84                        | Archivado Sin Respuesta |



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

|                |                     |                     |     |                         |
|----------------|---------------------|---------------------|-----|-------------------------|
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100068242 | 2025-06-18 00:00:00 | 103 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730100968992 | 2025-06-16 00:00:00 | 105 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100065032 | 2025-06-12 00:00:00 | 109 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100063832 | 2025-06-10 00:00:00 | 111 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100060402 | 2025-06-03 00:00:00 | 118 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100054322 | 2025-05-21 00:00:00 | 131 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100053782 | 2025-05-20 00:00:00 | 132 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100047622 | 2025-05-06 00:00:00 | 146 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730100666982 | 2025-04-25 00:00:00 | 157 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100041002 | 2025-04-22 00:00:00 | 160 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100040202 | 2025-04-21 00:00:00 | 161 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730100608932 | 2025-04-15 00:00:00 | 167 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541730100510702 | 2025-04-04 00:00:00 | 178 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100028612 | 2025-03-27 00:00:00 | 186 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHA.ESPINOSA | #202541450100025872 | 2025-03-19 00:00:00 | 195 | Archivado Sin Respuesta |



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali  
[www.cali.gov.co/salud](http://www.cali.gov.co/salud)

|               |                     |                     |     |                         |
|---------------|---------------------|---------------------|-----|-------------------------|
| NORHAESPINOSA | #202541450100023132 | 2025-03-13 00:00:00 | 201 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHAESPINOSA | #202541450100022072 | 2025-03-12 00:00:00 | 202 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHAESPINOSA | #202541450100019582 | 2025-03-06 00:00:00 | 208 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHAESPINOSA | #202541450100010662 | 2025-02-14 00:00:00 | 228 | Archivado Sin Respuesta |
| NORHAESPINOSA | #202541730100111842 | 2025-02-12 00:00:00 | 230 | Archivado Sin Respuesta |

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>

con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA  
Jefe de Oficina  
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista